

ભાવનગર મહાનગરપાલિકા , ભાવનગર
નાગરિક અધિકાર પત્ર (સીટાઝન ચાર્ટર)

ક્રમ	વિભાગ નું નામ	ક્રમ	કામગીરાની વિગત	સમય મર્યાદા (દિવસમાં)
૧	શોપ વિભાગ	૧	નવું શોપ લાયસન્સ મેળવવા	૮
		૨	શોપ લાયસન્સ રાજ્ય કરવા	૫
		૩	શોપ લાયસન્સમાં સુધારો તથા રદ	૫
		૪	શોપ લાયસન્સ કુલીકેશન	૫
૨	ઘરવેરા વિભાગ	૧	નોટિસનો જવાબ	૧૫
		૨	ઘરવેરા બીલમાં નામ ઈફેક્ટ તારાખમાં સુધારો કરવા.	૫૦
		૩	વિધવા સ્ત્રીને ઘરવેરામાં માફ બાબત	૪૫
		૪	નવીનીતી પ્રમાણે આકારણી કરવા	૪૫
		૫	ઘરવેરાની ખોટા ડેમાન્ડ રદ કરવા	૫૦
		૬	મિલકત નામ ટ્રાન્સફર	૧૨૫
		૭	કુલીકેટ પહચ મેળવવા બાબત.	૩૦
		૮	મેન્યુઅલ બીલના સ્થાને કોમ્પ્યુટરાઈઝ બીલ મળવા બાબત.	૩૦
		૯	બીલમાંથી ચાજની રકમ રદ કરવા	૧૫
		૧૦	એન.ઓ.સી. મેળવવા બાબત.	૧૫
		૧૧	વધુ ભરાયેલ ઘરવેરો રાફંડ કરવા	૪૫
		૧૨	મિલકત પાડા નાખતા ઘરવેરો રદ કરવા	૧૫
		૧૩	ભાગ્યાતનું નામ રદ કરવા	૩૦
		૧૪	નામ ટ્રાન્સફર ઠરાવની નકલ મળવા	૦
		૧૫	પાકગાની આકારણી રદ કરવા	૦
		૧૬	અન્ય અરજીઓ	૩૦
		૧૭	ઘરવેરામાં મુક્તિ બાબતે	૦૦
૩	એસ્ટેટ વિભાગ	૧	મહાનગરપાલિકાના પ્લોટ/ ડુકાન/ઓફિસ / અન્ય નામ ટ્રાન્સફર માટની અરજી	૯૦
		૨	લીઝ હોલ્ડ પ્લોટના સ્કચ આપવા બાબતની અરજી	૩૦

		૩	લીઝ હોલ્ડ પ્લોટના દાખલા / મોરગેજ એન.ઓ.સી. મેળવવા માટની અરજી	૩૦
		૪	હંગામી ધોરણે જગ્યા વપરાશની મંજૂરા મેળવવા માટની અરજી	૩૦
		૫	લીઝ હોલ્ડ પ્લોટના ઉપયોગ ફર મંજૂરા મેળવવા માટેની અરજી.	૯૦
		૬	લીઝ હોલ્ડ પ્લોટનું લીઝડાડ કરાઆપવા માટની અરજી	૯૦
		૭	જાહેરાત / હોલ્ડિંગ મંજૂરા બાબત	૩૦
		૮	લીઝ હોલ્ડ પ્લોટના લીઝ પટ્ટા રાજ્યુઅલ બાબત.	૧૮૦
		૯	મહાનગરપાલિકાના ટાઉનહોલ/ઓપનએર થીયેટર/ કોમ્યુનીટી હોલ ભાડ આપવાબાબત.	૩૦
		૧૦	ડાપોઝીટ પરત આપવા બાબત.	૬૦
૪	ટાઉન પ્લાનાંગ અને ટાઉન ડેવલોપમેન્ટ વિભાગ	૧	વિકાસ પરવાનગી મેળવવા માટની અરજી	૯૦
		૨	બી.યુ પરવાનગી મેળવવા માટનીઅરજી	૨૧
		૩	ઝોનાંગ પ્રમાણપત્ર / પાટ પ્લાન/ફોમ -એફ મેળવવા માટનીઅરજી	૬૦
		૪	ડાપોઝીટ પરત મેળવવા માટની અરજી	૧૨૦
		૫	એન્ટીનીયર, સ્ટ્રક્ચર ડાઝાઈનરના રજીસ્ટ્રેશન તથા રાજ્યુઅલ અગેનીઅરજી	૬૦
૫	રોડઝ વિભાગ	૧	નવો રોડ / નાળા/ સકલ /આઈલેન્ડ બનાવવા બાબત	૯૦
		૨	નવો રોડ / નાળા/ સકલ /આઈલેન્ડ રિપેરિંગ કરા આપવાબાબત	૩૦
		૩	સવિસીઝ ડવલપ કરવાની મંજૂરા આપવા બાબત.	૩૦
		૪	સવિસીઝ પૂરતા પ્રમાણપત્ર આપવા બાબત.	૩૦
		૫	ડાપોઝીટ પરત મેળવવા બાબત.	૩૦
		૬	પ્રતિમા મુકવા તથા રોડનું નામ કરણ કરવા બાબત.	૧૨૦

		૭	રાઈટ ઓફ વે /રાઈટ ઓફ યુઝ અંગેની મંજૂરા બાબત	૩૦
૬	વોટર વક્સ વિભાગ	૧	પાણી કનેક્શન મેળવવાની અરજી બાબત.	૬૦
		૨	મીટર મુજબ પાણી કનેક્શન મેળવવાની અરજી બાબત.	૬૦
		૩	હયાત પાણીકનેક્શનને રાપેરાગ/ લાઈન ફર કરવાની મંજૂરાની અરજી બાબત	૨૦
		૪	સ્વ ખચ પાણીનીપાઈપ લાઈનનું નેટવક ડેવલપ કરવા માટની મંજૂરા અંગેની અરજી બાબત.	૯૦
		૫	સ્વ ખચ ડવલોપ કરલ પાણી પાઈપ લાઈનનું કામ પૂરતા પ્રમાણપત્ર મેળવવા અંગેની અરજી બાબત (કમ્પ્લીટશન સટા)	૪૫
		૬	સ્વ ખચ ડવલપ કરલ પાણીની પાઈપ લાઈનનું મહાનગરપાલકાની લાઈન સાથે જોડાણ કરવાની અરજી બાબત(જોબની મંજૂરા)	૪૫
		૭	ડાપોઝીટ પરત આપવાની અરજી બાબત.	૩૦
		૮	પાણી લાઈન લીકઝ / ગંદા પાણીની ફરાયાદ/ પાણી ન મળવાની ફરાયાદ/ લો-પ્રેસરની ફરાયાદ/ અન્ય પાણી સંબંધીત ફરાયાદ અંગેની અરજી બાબત.	૩૦
		૯	હન્ડ પમ્પ રાપેરાગ / વોટર સ્ટન્ડ રાપરાગ અંગેની અરજી બાબત.	૨૦
૭	ફ્રનેજ વિભાગ	૧	નોટસનો જવાબ	૧૦
		૨	ગટર લાઈનમાંથી વહતા ગંદા પાણી બાબત.	૧૦
		૩	ગટર લાઈન રાપેરાગ બાબત	૧૦
		૪	પાણીની લાઈન સાથે ગટર લાઈન ભળા જવા બાબત.	૧૦
		૫	અન્ય અરજી / ફરાયાદ	૪૫
		૬	ગટરનું ઢાંકણું નાંખવા બાબત.	૧૫

		૭	ઠાઈર શૌચાલયની સફાઈ બાબત	૨
૮	ગાડન વિભાગ	૧	ગાડન અગેની ફરિયાદ	૫
૯	યુ.સી.ડા. વિભાગ	૧	એસ.જી.એસ.આર.વાય. બેન્કબલ લોન યોજના	૩૦
૧૦	સોલીડ વેસ્ટ મેનેજમેન્ટ વિભાગ	૧	કચરો ઉપાડવાની ફરિયાદ અગે આવેલ અરજીનો નિકાલ કરવા બાબત.	૫
		૨	બીન વારસી લાસની અતિમ કામગીરી	૨
		૩	મુત પ્રાણી તથા મૃત પશુ દહોના નિકાલ કરવાની કામગીરી	૧
૧૧	રોશની વિભાગ	૧	સ્ટ્રાટ લાઈટ રાપેરાગ બાબત	૧૦
૧૨	આરોગ્ય વિભાગ	૧	નોટીસનો જવાબ	૭
		૨	કુડ લાયસન્સ બાબત	૬૦
		૩	હોટલ લાયસન્સ બાબત	૩૦
		૪	જન્મ તારખના દાખલાની નકલ	૨૧
		૫	મરણના દાખલાની નકલ	૨૧
		૬	દસ વષ જુનો રકડ શોધવા બાબત.	૧૦
		૭	કુડ લાયસન્સ વિના ચાલતી હોટલ બાબતે ફરિયાદ	૧૫
૧૩	અબન મેલોરયા વિભાગ	૧	દવાના છંટકાવ બાબત.	૮